

出品者規約



■ 第1条（適用）

本規約は、SAI CITY（以下「本サービス」といいます）において、出品者が商品を出品・販売するにあたり適用される条件を定めるものです。なお、本規約は、サイトフッター部分に掲載する利用規約を前提とものとします。

■ 第2条（出品資格）

出品者は、以下の条件を満たすものとします。

- ・ 日本国内に所在する障がい福祉サービス事業所（障害者総合支援法に基づく事業所等）または特別支援学校等であり、当社が適切と判断した者であること
- ・ 本サービスの趣旨を理解し、これに同意していること
- ・ 法令および本規約を遵守できること

■ 第3条（商品要件）

出品できる商品は、以下の条件を満たすものとします。

- ・ 出品者が製造または仕入過程において関与していること
- ・ 商品として適切に販売可能な状態であること
- ・ 内容、品質、状態が明確であること

■ 第4条（出品禁止商品）

出品者は、別途定める「出品 NG 商品」に該当する商品を出品してはなりません。また、条件付き出品可能商品に関しては、別途に定める「条件付き出品可能商品」で規定する条件を遵守してください。

■ 第5条（法令遵守）

出品者は、商品に関して適用される法令を遵守するものとします。

例：

- ・ 食品衛生法
- ・ 医薬品医療機器等法
- ・ 酒税法
- ・ 古物営業法

■ 第6条（免許・許可）

法令に基づき免許、許可、届出等が必要な商品を出品する場合、

出品者はこれを適法に取得し、出品者詳細ページにおいて明示するものとします。
また、当社は必要に応じて、当該書類の提出を求める場合があります。

■ 第7条（商品情報の表示）

出品者は、商品に関する情報を正確かつ明確に表示するものとします。

- ・商品説明は事実に基づき、誤解を招かない内容とすること
- ・実物と著しく異なる表現を行わないこと
- ・必要な表示（原材料、成分、サイズ等）を行うこと

■ 第8条（価格設定）

出品者は、商品の価格について適切に設定するものとします。

市場価格と著しく乖離した価格設定の場合、その根拠（素材、製造工程、独自性等）を商品ページ上で説明するものとします。

■ 第9条（画像および表現）

出品者は、商品画像および説明において、以下を遵守するものとします。

- ・商品内容を正確に伝える画像を使用すること
- ・誤認を招く画像や過度な加工を行わないこと
- ・禁止される表現（医薬品的表現、誇張表現等）を使用しないこと

また、出品者は、当社が別途定めるガイドライン（別紙）に従うものとします。

■ 第10条（発送）

出品者は、商品ごとに発送までの目安期間を設定し、商品ページ上に明示するものとします。

また、出品者は以下を遵守するものとします。

- ・設定した発送目安に基づき、適切に発送を行うこと
- ・商品に応じた適切な梱包を行うこと
- ・食品等については必要な温度管理を行うこと
- ・発送遅延が発生する場合は、速やかに購入者へ連絡すること

■ 第11条（注文のキャンセル対応）

出品者は、注文確定後のキャンセルについて、原則応じないものとします。

ただし、以下の場合に限り、キャンセルに応じることができます。

1. 商品発送前であり、出品者が同意した場合。
2. 当社から要請があった場合。

■第12条（返品・返金対応）

出品者は、以下の場合において、返品または返金に応じるものとします。

1. 商品に破損、汚損、不良があった場合
2. 注文内容と異なる商品を発送した場合

■第13条（購入者都合による返品）

購入者の都合による返品については、出品者の判断により対応するものとします。

出品者が返品を認める場合、その条件（返送料負担、返金可否等）については、事前に明示するものとします。

■第14条（返金処理）

出品者は、当社が返金対応を行う場合、当社の当社の指示に従うものとします

■第15条（費用負担）

返品または返金に伴い発生する費用の負担については、以下のとおりとします。

1. 商品不良、誤配送等の場合：出品者負担
2. 購入者都合の場合：購入者負担
3. その他の場合：当社が個別に判断するものとします

■第16条（手数料の負担）

出品者は、返金に伴い発生する決済手数料、振込手数料その他の費用についても負担するものとします。

■第17条（当社による立替）

当社は、必要と判断した場合、返金額の全部または一部を一時的に立替えることができるものとします。

前項の場合、当社は当該金額を出品者に対して請求できるものとし、出品者はこれに応じるものとします。

■第18条（配送事故）

配送中の破損、紛失等の事故については、原則として出品者の負担とします。

ただし、配送業者による補償が適用される場合は、当該補償を優先するものとします。

■第19条（当社の判断）

出品者は、返品および返金に関する最終的な判断について、当社の判断に従うものとします。

■ 第20条（責任）

出品者は、出品した商品および取引に関して一切の責任を負うものとします。

■ 第21条（違反時の対応）

当社は、出品者が本規約に違反した場合、以下の措置を講じることができます。

- ・商品の削除
- ・出品停止
- ・アカウントの利用制限または停止

■ 第22条（出品審査）

当社は、出品申請の内容について審査を行い、当社の基準に基づき出品の可否を判断するものとします。

当社は、審査の理由について開示義務を負わないものとします。

■ 第23条（利用料金）

出品者は、本サービスの利用にあたり、当社が別途定める月額利用料を支払うものとします。

利用料金の金額、支払方法、支払時期については、当社が別途定める条件に従うものとします。出品者は、出品者登録完了時点より利用料金の支払義務を負うものとします。

なお、一度支払われた利用料金は、原則として返金しないものとします。

出品者が支払期日を過ぎても利用料金を支払わない場合、当社は出品停止その他の措置を講じることができます。

出品者は、決済手数料および振込手数料等の実費を負担するものとします。

■ 第24条（ブランドの維持）

出品者は、本サービスの趣旨およびブランドを損なう行為を行ってはなりません。

当社は、当該行為が認められた場合、出品停止等の措置を講じることができます。

■ 第25条（その他）

当社は、本サービスの趣旨および社会通念に照らし、必要と判断した場合、出品の制限または削除を行うことができます。

■ 第26条（契約の同意）

出品者は、出品登録時に利用規約及び出品者規約に同意の上、登録を行うものとする。同意するボタンにを入れる事で、本規約に同意し、当社との利用契約が成立するものとする。